



面试技巧

面试技巧

一个好的采访需要丰富的数据，需要准备和执行技巧。访谈者需要学习如何：

- 1) 与广泛的人建立融洽的关系
- 2) 收集有关主题的知识
- 3) 合法信息

1) 建立融洽关系

与被访谈者建立融洽的关系意味着建立顺畅，轻松的对话，信息畅通无阻，避免任何形式的冲突或不适。

为此，访谈者会尽力帮助受访者舒适地谈论个人经历和想法以及他们的一些解释。尽管访谈环境很正式，访谈者通常为陌生人，但我们仍在努力做到让被访谈者感到舒适。

关系通常是特定于文化的，并且将取决于进行研究的本地群体和社会。访谈者需要对当地文化有足够的了解，以了解什么是可以接受的，有礼貌的行为。

民间交流的界限是什么？哪些言语和行为表达了这种尊重？这些期望服从的种类和程度将因群体，组织和民族文化而异。

访谈者应考虑建立融洽的关系，这是一个从不确定性和忧虑转变为探索的过程，在此过程中，访谈者和主题之间处于相互合作和发展的关系中。

重要的是要记住，不确定性标志着所有访谈的开始，以便访谈者记得制定策略，可以快速过渡访谈开始的时间。

对于受访者来说，不确定性可能是对研究人员为什么要与他们交谈，他们是否甚至有任何有用的信息，或者是否令人不快或浪费时间的担忧或困惑。

受访者可能还会担心信息的使用方式，研究人员是否误导了信息，或者可能会使用信息以某种方式评估或损害信息。

绝对有必要了解大多数响应者将考虑所有这些可能的风险。因此，访谈者需要事先准备陈述和说明，以解决受访者的犹豫和怀疑。

尽管研究人员会对项目的这些开放交流和解释进行了大量的思考和计划，以缓解受访者的焦虑，但研究人员本人也可能会不确定采访的进行方式。

受访者是否会合作并提供有用的数据，他们的技能不足或经历对受访者而言压力很大。



建立关系的最简单，最直接的方法是使人们以轻松，轻松的方式进行交谈。访谈者可以通过问一些简单的问题来做到这一点，这些问题既易于回答，又很有趣，以至于该人想继续对话。这来自于经过深思熟虑的访谈协议设计，该协议的重点是创造良好的开场白和问题，以克服忧虑并鼓励参与。

2) 你的学科知识

成功的访谈者还必须具备一定的专业知识，尤其是他们正在研究的特定主题。

但是，作为专家，并不意味着面试是面试官执行或展示自己的知识命令的机会，而是轻轻地，微妙地表明访谈者知道某个话题是表达尊重的另一种方式。

这可以通过提出一个经过精心准备的问题来完成，该问题显示出对该主题或受访者的角色或工作的一些了解。例如，如果你正在采访一名小学老师，你可能会问有关为各种能力的孩子开展课堂活动提供的支持类型的问题。这表明访谈者了解课堂老师所面临的一些挑战，并且学校系统对老师的支持也各不相同。

访谈者花了很多时间进行准备，而不仅仅是为了自己的目的而使用受访者来收集信息，而她没有花时间以其他方式来收集信息。一个对所研究的人或领域一无所知的访谈者侮辱了那些花时间参与该项目的人。

当然，一些访谈研究集中在非常技术性的信息上，在此之前，访谈者必须事先基于广泛的独立研究准备好一些同样复杂的问题。

向被访者表明你已尽职调查，以便在占用他们的时间之前了解他们及其专业领域，这表示尊重。

这些尊重的表现不仅对于建立融洽的关系至关重要，而且还将使受访者感到他们可以就采访中提出的问题进行更开放，更深入的讲话。

3) 合法信息

有关研究主题的扎实知识基础对于通过对话式访谈获取丰富的信息至关重要。它使访问者可以探究表面反应之外的内容，与受访者进行更详细的互动，并浏览不舒服和有争议的主题。

了解主题的细节会鼓励受访者分享更具体的示例和经验，因为他们觉得自己与了解背景，情况，挑战和机遇的人在一起。

专业知识和对主题的熟悉程度还可以帮助访调员确定反事实陈述，替代性规范评估以及对受访者提供的解释。有了其他选择的知识，访谈者可以向受访者寻求更多信息和不同的解释，不仅要求他们同意，而且要求他们不同意的事物。

通过这种方式，访谈者可以创建更多不同的刺激办法，以使受访者做出响应。



4) 采访中的文化规范

当人们遇到陌生人时，每个人都带有现成的想法，观点和一套假设，这些想法几乎可以带给他们与他人的所有互动。

这些社交交流工具包通常会根据您与之交往的人的熟悉程度而有所不同：一组与您的家人和密友的行为和语言，另一组是与您在工作或专业中互动的人的设置，还有另一个用于与陌生人相遇的场景，这又取决于您在工作中，在街上或在家里遇到这些人的位置。

在正常情况下，人们可能会听到并重复各种关于谁是好人，可靠的人，体面的人以及应该警惕的想法。研究表明，人们倾向于被自己这样的人所吸引并做出积极反应。我们称其为同质，它可以根据性别，语言，种族，族裔，社会阶层或任何其他可能的特征发生，例如在体育或音乐中的共同利益。

熟练的访谈者需要意识到这些共同的社交倾向，并采取预防措施以帮助受访者感到自在，尤其是在人口统计学或其他社会差异可能阻碍公开对话的地方。

例如，研究表明，与不同种族的访问者和受访者都是同一种族的人相比，不同种族的成员之间的采访不那么开放，不深入，也不详尽。同样，研究表明，与女性进行面试的女性，或与男性进行面试的男性，会产生更丰富，更详细，细微差别的记录，这些记录在不同性别之间进行。研究人员在计划数据收集策略时将需要考虑这些信息。