



**DOUGLAS**  
深圳道格拉斯商学院



**组织行为现存问题**

**——许少忠 教授**

**工商管理博士**

**Doctor of Business Administration**

# 目 录

## 单元一

1.0 个人简介 .....	2
2.0 讲题大纲 .....	3
2.1 组织 (Organization) .....	4
2.2 管理架构模式 (Organization structure) .....	5
2.3 工作小组 (Group) .....	7
2.4 个人 (Individual) .....	11
2.5 领导 (Leadership) .....	12
2.6 价值观 (Value) .....	16
2.7 态度 (Attitude) .....	17
2.8 感受和观察 (Feeling & Observation) .....	17
2.9 个性 (Personality) .....	18

## 单元二

3.0 数码年代的领导才能 (Leadership in digital Era) .....	24
---	----



# Current issues in Organizational Behaviour

## 组织行为现存问题

许少忠  
2019 -09-07/8



## 议题

1. 个人简介
2. 讲题大纲
3. 习作

# 1.个人简介

条件

多于2分钟，不能超过3三分钟



雲鼎豐集團 IT emaos 的创办人，总裁；拥有 38 年跨国公司的市场拓展和管理实战经验。

法国领先科技公司hubwoo与emailvision 亚太区的副总裁和总经理, 美国 10 强计算机公司 HP, SunMicrosystems, EMC 大中华区营销总监, StorageTek 香港台湾总经理。

美国 Miller Heiman 公司“策略营销“的培训师，培训了 Microsoft 微软中国全国代理商,集成商的 800 多位营销和服务工程师,並得到Microsoft 微软中国诚意邀请出席上海、杭州、海南岛三次渠道誓师大会的演讲嘉宾。

许少忠 教授

中国科学技术部国际智能城市研究院香港院副院长；珠海市政府对外招商代表。





## 2. 讲题大纲 （第一天）

- |     |        |                        |
|-----|--------|------------------------|
| 2.1 | 组织     | organization           |
| 2.2 | 管理架构模式 | organization structure |
| 2.3 | 工作小组   | group                  |
| 2.4 | 个人     | individual             |
| 2.5 | 领导     | leadership             |



## 2. 讲题大纲 （第二天）

- |     |       |                       |
|-----|-------|-----------------------|
| 2.6 | 价值观   | value                 |
| 2.7 | 态度    | attitude              |
| 2.8 | 感受和观察 | feeling & observation |
| 2.9 | 个性    | personality           |



## 2.1 组织

organization

讨论：

广东省政府  
是否一个组织



## 2.1 组织

organization

讨论：

您服务的组织是由什  
么人组成的





BREAK



## 2.2组织架构模式 organization structure

讨论： 广东省政府对大湾区  
现行管理架构模式是  
怎样的



## 2.2组织架构模式 organization structure

讨论：

以科技公司为例子，  
您认为他的组织应该  
包括那些部门



## 2.2组织架构模式 organization structure

讨论：

香港中小型科技企业的  
营销部开始以保险  
公司的商业模式运作  
并且扩大到区域以至  
国际市场，是否有效





## 2.3 工作小组

group

讨论：

小组定义  
小组利弊  
小组作风  
横向管理  
矩阵管理



Lunch

## 2.3.1 工作小组      小组定义

成立工作小组有什么好处

## 2.3.2 工作小组      小组利弊

您认为您所属的工作小组有何弊端？有什么改善方法



### 2.3.3 工作小组      小组作风

工作范围内，有否一些特别的小组作风，不论是工作态度或方式，在您的角度，这些作风是优还是劣又是否容易改变



### 2.3.4 工作小组      横向管理

讨论：

定义  
优点  
缺点



## 2.3.5 工作小组      矩阵管理

讨论：

定义  
优点  
缺点



BREAK



2.4个人

individual

讨论:

个人於小组的角色



2.5.1领导

leadership

讨论:

不同领导的方式



## 2.5.2领导

leadership

讨论：

成功的领导者



## 第一天总结





习作(三选一，三人一组，分组讨论，明天简报)

- a. 为什么低层员工长时间的不满和组织行为最重要的一环？
- b. 中美贸易战对大湾区企业组织行为有什么影响？
- c. 如何解决组织行为个人和小组的误区？



## Current issues in Organizational Behaviour

组织行为当前面临的挑战（第二天）

许少忠  
2019-09-07/8



## 2. 讲题大纲 （第一天）

- |     |        |                        |
|-----|--------|------------------------|
| 2.1 | 组织     | organization           |
| 2.2 | 管理架构模式 | organization structure |
| 2.3 | 工作小组   | group                  |
| 2.4 | 个人     | individual             |
| 2.5 | 领导     | leadership             |



## 2. 讲题大纲 （第二天）

- |     |       |                       |
|-----|-------|-----------------------|
| 2.6 | 价值观   | value                 |
| 2.7 | 态度    | attitude              |
| 2.8 | 感受和观察 | feeling & observation |
| 2.9 | 个性    | personality           |



## 第二天

昨晚的家课：

小组讨论30分钟  
简报5分钟



习作(三选一，三人一组，分组讨论，明天简报)

- a. 为什么低层员工长时间的不满是组织行为最重要的一环？
- b. 中美贸易战对大湾区企业组织行为有什么影响？
- c. 如何解决组织行为个人和小组的误区？



BREAK



2.6价值观

value

讨论:

价值观的成因



## 2.7态度

attitude

讨论:

态度



## 2.8感受和观察

feeling & observation



## 2.9个性

## personality

您认为自己拥有什么个性特徵？以这些个性而言，您认为自己比较适合从事什么类型的工作。



## 2.9习作(三人一组，分组讨论，简报)

讨论：企业老板希望找到什么特徵的领导？

讨论30分钟，简报5分钟





## 2.9个性

## personality

有积极性

懂得公关简报，演讲技巧

出色的沟通技巧

上佳的人际关系技能



## 2.9个性

## personality

干劲十足，决心坚定

能从战略高度作有效思考

能倡导并驾驭变革

证明有领导能力



## 2.9个性

## personality

谈判高手

能激励人心的团队建设者

有紧迫感和有自发性动力的人

为人刚毅



## 2.9个性

## personality

能鼓舞人心的管理者

能作横向思维

具有创造性作风

具有创造“三赢”交易的能力



## 2.9个性

## personality

自我管理能力

建立企业信念能力

具备为员工织梦 和 完梦能力

具备建立一个永续企业文化能力



Lunch



## 2.9 习作(三人一组，分组讨论，简报)

讨论：2020年企业老板希望  
找到什么特徵的经理



## 2.9 借古鉴今

from a book on OB, 2011

Adaptability

Knowledge on best practices

Intercultural competency



## 2.9借古鉴今

from a book on OB, 2011

Information Technology Skills  
Creativity  
Interpersonal effectiveness



课程总结

拍照留念

有时间就分享

“2020 数码领袖，以至执行方法论”

# Leadership in Digital Era

## 數碼年代的領導才能

Presented by Eddie Hui August 9 2019 at IET

## Survey of Audience

- Do you know what A, B, C, D, E, F, G, H, I represents in Digital world?



# Survey of Audience

- A = Artificial Intelligence
- B = Block Chain
- C = Cloud Computing
- D = Data Analytic
- E = E-Commerce
- F = Fintech
- G = 5 G
- H = Hyperconverged Infrastructure
- I = Industry 4.0

## Digital Leaders - Global?

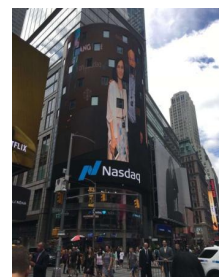
- |       |                 |
|-------|-----------------|
| ■ 馬雲  | Jeff Bezos      |
| ■ 馬化騰 | Mark Zuckerberg |
| ■ 李彥宏 | Larry Page      |
| ■ 任正非 | John Chamber    |
| ■ 雷軍  | Steve Jobs      |

# Leadership - HongKongese

- |                |     |
|----------------|-----|
| ■ Alan Lau     | 劉洪倫 |
| ■ Jack Lee     | 李國正 |
| ■ Rui Marcelo  | 馬銳  |
| ■ Francis Pang | 彭志剛 |
| ■ Jason Wan    | 尹維安 |

# Leadership - HongKongese

- Alan Lau – 劉洪倫先生
- North 22 創辦人，董事總經理
- 帶領三家企業在Nasdaq上市
- 創辦DAW賣給聯想
- Focus. (Shanghai 三劍俠)
- Friendship Builder/Super Director.



## Leadership - HongKongese

- Jack Lee – 李國正先生
- Hewlett-Packard Hong Kong 董事總經理
- Longest Service MD in HP HK history
- First Country Sales Manager of IBM HK
- Low Key (not a picture at Google search).
- Lead but not follow (story for neophytes)

## Leadership - Macaoese

- Rui Marcelo – 馬銳先生
- Ex-CIO of CTM (澳門電信) for 16 years
- Founder of Macau Information Service Co. Ltd
- Exporter of Portugal Port wine with innovative idea of leverage RFID on wine cork and block chain to chase the history of high price vintage port wine
- Innovate 創新.
- Initiate 主動.



## Leadership - HongKongese

- Francis Pang – 彭志剛先生
- Mentor to CEO of ICG (sold to HKBN)
- General Manager of Datacraft (now Dimension Data)
- Service Director of Getronics, IBM and DEC
- Care. (3 months salary for sick staff)
- Communicative.



## Leadership - HongKongese

- Jason Wan – 尹維安先生
- 萬國商業網 [www.busytrade.com](http://www.busytrade.com) 創辦人
- 2003 – 2005 和阿里巴巴競爭, 自創虛擬貨幣 busy dollars (類似現在的 bitcoin)
- 香港第一代互聯網專家, 專注電子商貿
- Knowledgeable.
- Keep on trying.



# Leadership - HongKongese

- |                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| ■ Focus         | Friendship Builder  |
| ■ Low key       | Lead but not follow |
| ■ Innovate      | Initiate            |
| ■ Care          | Communicative       |
| ■ Knowledgeable | Keep on trying      |

What are the commonalities in two columns?

# Leadership - HongKongese

- |                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| ■ Focus         | Friendship Builder  |
| ■ Low key       | Lead but not follow |
| ■ Innovate      | Initiate            |
| ■ Care          | Communicative       |
| ■ Knowledgeable | Keep on trying      |

■ **FLICK**

## Leadership - HongKongese

- Those leadership attributes captioned were what I observed when working with these Technology Professionals in last 30+years.
- Are they considered as leaders in digital or digital leaders?

## Leadership - HongKongese

- Understand being a Digital Leader, one have to possess more attributes than just presented.
- What about if a Technology Professional possesses all these attributes plus some combinations of A, B, C, D, E, F, G, H, I?
- We now open for discussion...





**UNIVERSITY of INFORMATION  
TECHNOLOGY and MANAGEMENT**  
in Rzeszow, POLAND



Shenzhen 深圳

电话: +86 755 23890499

网址: [www.degree.ac.cn](http://www.degree.ac.cn)

